

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 1	Листов: 30
		Изменение №	



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ШАДРИНСКИЙ АВТОАГРЕГАТНЫЙ ЗАВОД»**

**РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ
ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ
АО «Шадринский автоагрегатный завод»**

г. Шадринск, 2025 г.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 2	Листов: 30
		Изменение №	

Сведения о Руководстве по качеству

1. **РАЗРАБОТАНО** службой качества АО «ШААЗ»
2. **ВВЕДЕНО** в действие приказом генерального директора АО «ШААЗ» от « 08 » _____ октября _____ 2025 г. № 862
3. **РАЗРАБОТАНО** в соответствии с требованиями ГОСТ Р 58139, IATF 16949.
4. **ВВЕДЕНО ВЗАМЕН:** Руководства по качеству для поставщиков АО «ШААЗ» 2 редакции, 2021 года издания
5. **ДАТА ВВЕДЕНИЯ** « 15 » _____ октября _____ 2025 г.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ:** без ограничения

Руководство по качеству не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения директора по качеству АО «ШААЗ»

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 3	Листов: 30
		Изменение №	

Содержание

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3. ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПОСТАВЩИКА.....	7
5. КОНТЕКСТ ОРГАНИЗАЦИИ.....	8
6. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОГОВОРАМ НА ПОСТАВКУ.....	12
7. РЕЖИМ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ПЕРЕБОРОК.....	13
8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ.....	15
9. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ (8D).....	26
Приложение А (обязательное) — Форма заявки PSW	28
Приложение Б (рекомендуемое) — Форма перечня специальных характеристик	29
Приложение В (обязательное) — Форма отчета о согласовании внешнего вида.....	30
Лист согласования.....	31
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	32
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	33

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 4	Листов: 30
		Изменение №	

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Требования, изложенные в Руководстве по качеству для поставщиков (далее Руководство) должны выполняться организациями, являющимися поставщиками сырья, материалов, комплектующих (полуфабрикатов), услуг и прочее (далее – поставщик) для производства АО «ШААЗ».

1.2 Настоящее Руководство дает представление о процедурных, технологических и качественных требованиях и инструкциях по предоставлению информации, необходимой для надлежащего выполнения требований АО «ШААЗ».

1.3 Требования, изложенные в Руководстве, направлены на постоянное улучшение качества и технических характеристик выпускаемой продукции, недопущения отправки некачественной продукции потребителям АО «ШААЗ».

1.4 При составлении договоров на поставку сырья, материалов, комплектующих, услуг требования настоящего руководства должны учитываться полностью или иметь ссылку на него.

1.5 Актуальная версия руководства доступна по адресу: www.shaaaz.biz.

1.6 Руководство может быть выслано поставщику по запросу.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем Руководстве использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ISO 9001:2015	Системы менеджмента качества. Требования
IATF 16949:2016	Фундаментальные требования к системе менеджмента качества для производств автомобильной промышленности и организаций, производящих соответствующие сервисные части
ГОСТ Р ИСО 9001-2015	Системы менеджмента качества. Требования
ГОСТ Р 58139-2024	Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности
ТР ТС 018/2011	Технический регламент таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»

APQP. Перспективное планирование качества продукции и план управления. Ссылочное руководство, 2010 года издания

FMEA. Анализ видов и последствий отказов. Справочное руководство. FMEA конструкции. FMEA процесса. Дополнительный FMEA для мониторинга и отклика системы, 2019 года издания

FMEA. Ссылочное руководство. Четвёртое издание, Центр «Приоритет» 2009 года издания

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 5	Листов: 30
		Изменение №	

PPAP. Процесс согласования производства части. Ссылочное руководство, 2007 года издания

MSA. Анализ измерительных систем. Ссылочное руководство, 2010 года издания

SPC. Статистическое управление процессами. Ссылочное руководство, 2007 года издания

Примечание — При пользовании настоящим Руководством целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим Руководством следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом.

3. ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1 В настоящем Руководстве применены следующие обозначения и сокращения:

АК	– автомобильный компонент
АО «АЗ Урал»	– акционерное общество «Автомобильный завод «Урал»
АО «ШААЗ»	– акционерное общество «Шадринский автоагрегатный завод»
ГОСТ	– межгосударственный стандарт
ГЧ	– габаритный чертеж
КД	– конструкторская документация
КП	– контролируемая переборка
МФГ	– межфункциональная группа
НД	– нормативная документация
ОАО «МАЗ»	– открытое акционерное общество «Минский автомобильный завод»
ООО «УАЗ»	– общество с ограниченной ответственностью «Ульяновский автомобильный завод
ОСТ	– отраслевой стандарт
ПАО «КАМАЗ»	– публичное акционерное общество «Камский автомобильный завод»
ПП	– представитель потребителя
РФ	– Российская Федерация
СИ	– средство измерения
СБ	– сборочный чертеж
СМК	– система менеджмента качества
СХ	– специальная характеристика
ТД	– техническая документация
ТУ	– технические условия
ТМЦ	– товарно-материальные ценности

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 6	Листов: 30
		Изменение №	

TTM	– технические требования к материалам
УГК	– управление главного конструктора
8D	– методика восьми дисциплин (шагов)
AAR	– отчет о согласовании внешнего вида
APQP	– процесс перспективного планирования качества
ANOVA	– дисперсионный анализ
DFMEA	– анализ видов и последствий потенциальных отказов конструкции
DIN	– стандарт Немецкого института по стандартизации
FMEA	– анализ и выявление наиболее критических шагов производственных процессов с целью управления качеством продукции
GRR	– сходимост и воспроизводимост измерительной системы
MSA	– анализ измерительных систем
NDC	– число различных категорий
NTF	– метод No-Trouble-Found который предназначен для нахождения причины проблемы, которую не удалось идентифицировать в рамках стандартного обследования
PPAP	– одобрение производства автомобильного компонента
PPM	– не нужно, ppm такое же обозначение как и %
PSW	– заявка на одобрение производства
PFMEA	– анализ видов и последствий потенциальных отказов процесса
SAE	– стандарт «Американского Общества Автомобильных Инженеров»
SPC	– статистическое управление процессами

3.2 В настоящем Руководстве применены следующие определения:

Анализ видов и последствий отказов процесса (PFMEA) – аналитический метод обеспечения, рассмотрения и учета (до возможной степени) потенциальных видов отказов технологического процесса и связанных с ними причин и механизмов возникновения.

Анализ видов и последствий отказов конструкции (DFMEA) – аналитический метод обеспечения, рассмотрения и учета (до возможной степени) потенциальных видов отказов конструкции и связанных с ними причин и механизмов возникновения.

Перспективное планирование качества продукции (APQP) – процесс планирования качества на всех стадиях жизненного цикла продукции на основе формирования планов управления качеством при разработке продукции и технологии ее производства - опытного и серийного.

Специальные (ключевые) характеристики – характеристики продукции или параметры производственного процесса, которые могут повлиять на безопасность автомобиля или соответствие правительственным нормам, установку, функцию, работоспособность или последующую переработку продукции.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 7	Листов: 30
		Изменение №	

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПОСТАВЩИКА

4.1 Начальным минимально приемлемым уровнем развития поставщика является - система менеджмента качества поставщика, соответствующая требованиям ISO 9001 или ГОСТ Р ИСО 9001.

4.2 В случаях, когда Поставщик поставляет продукцию для изготовления продукции АО «ШААЗ», попадающей под действие ТР ТС 018, то Поставщик обязан разработать, ввести в действие и улучшать систему менеджмента качества.

Конечная цель развития – сертификация на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 58139 или IATF 16949.

4.3 Если Поставщик является торговым посредником (т.е. не отвечает за проектирование, разработку и производство продукции), то требования настоящего Руководства на него не распространяются. В этом случае продавец доводит требования Руководства до изготовителя.

4.4 Поставщик может не иметь сертифицированной СМК и быть «освобожденным от развития» в случаях, если:

- 1) объем закупаемой продукции для АО «ШААЗ» в портфеле заказов поставщика в денежном выражении не превышает 10%;
- 2) поставщик является единственным поставщиком продукции;
- 3) у поставщика закупаются малые объемы и/или сертификация экономически нецелесообразна.

4.5 Поставщик должен предоставлять свидетельство сертификации СМК путем отправки цифровой копии (в формате PDF, JPG) текущего сертификата в адрес АО «ШААЗ».

4.6 Организация должна уведомить АО «ШААЗ» об истечении срока действия сертификата СМК **не позднее, чем за 3 месяца** до истечения срока действия сертификата, в том случае, если повторная сертификация не запланирована организацией. Новый сертификат в обязательном порядке должен быть направлен АО «ШААЗ».

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 8	Листов: 30
		Изменение №	

5. КОНТЕКСТ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1 Целью Руководства является определение требований для системы менеджмента качества поставщика.

Ожидание АО «ШААЗ» заключается в том, что все поставщики будут соответствовать:

- установленным требованиям,
- применять процесс сдерживания несоответствий при поставках,
- выполнять условия по своевременной поставке и объему продукции,
- развивать взаимовыгодную ценовую политику и долгосрочные отношения.

5.2 Положения настоящего Руководства должны проверять на результативное применение:

- органы по сертификации СМК, проводящие аудиты организации - поставщика;
- аудиторы и технические эксперты АО «ШААЗ»;
- внутренние аудиторы организации-поставщика.

5.3 Система менеджмента качества поставщика.

Поставщику следует включить АО «ШААЗ» в контекст организации в качестве заинтересованной стороны.

В случае единичной поставки продукции допускается не включать АО «ШААЗ» в контекст организации при обязательном соблюдении требований Руководства.

5.4 Область действия применения СМК поставщика должна учитывать требования настоящего Руководства и договоров поставки.

Документированная информация должна демонстрировать, в каких процессах СМК организации реализуется каждое специфическое требование АО «ШААЗ».

5.5 Степень внедрения требований АО «ШААЗ» проверяется аудиторами АО «ШААЗ».

Такие аудиты проводятся:

- на этапе выбора организации-поставщика;
- при появлении системных проблем по качеству;
- с целью улучшения показателей работы организации-поставщика.

Критерии аудита сформулированы в чек-листе, составленном с учетом требований ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001), ГОСТ Р 58139 (с учетом требований IATF 16949).

Допускается вводить дополнительные вопросы, запрашивать документы, подтверждающие выполнение требований чек-листов по решению руководителя аудита.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 9	Листов: 30
		Изменение №	

Аудит поставщика проводится с целью получения уверенности в том, что продукция, выпускаемая организацией-поставщиком, соответствует установленным требованиям, качество является стабильным и СМК, действующая у поставщика, способствует постоянному улучшению качества продукции.

Аудиты поставщиков проводятся в соответствии с «Графиком аудитов поставщиков». График аудитов поставщиков формируется по результатам мониторинга поставщиков за прошедший год.

Аудит поставщика проводится в следующих случаях:

5.5.1 если потенциальный поставщик является поставщиком, продукция которого значительно влияет на безопасность, эксплуатационные характеристики и качество конечного изделия и предполагаемый объем закупок значителен;

5.5.2 если действующий поставщик является поставщиком продукции не имеющим сертификата СМК;

5.5.3 если действующему поставщику по результатам мониторинга была присвоена категория «С» более 2-х раз в течение года;

5.5.4 если у действующего поставщика к IV кварталу текущего года наблюдается отрицательная динамика качества поставляемых материалов и комплектующих и не представлены корректирующие действия по форме 8D.

Если у поставщика закупаются малые объемы продукции и/или затраты на проведение аудита второй стороной приводят к потере экономической целесообразности ведения закупок, допускается **ежегодно** направлять перечень вопросов аудита поставщику для самооценки.

Сроки проведения аудита согласовываются с поставщиком.

5.6 Развитие поставщика.

Поставщиком АО «ШААЗ» может стать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, осуществляющие поставку продукции собственного производства или продукции иного производителя, расположенного на территории Российской Федерации, или за ее пределами (если это допустимо требованиями законодательства и/или требованиями Потребителей), на основании заключённых договоров/ внешнеэкономических контрактов, соблюдающие требования законодательства РФ и международного законодательства и отвечающие требованиям локальных нормативных актов АО «ШААЗ».

5.6.1 Приобретение товаров, работ и услуг осуществляется преимущественно по результатам конкурентных процедур закупки, которые направлены на предотвращение коррупции в сфере закупок, отдавая при этом приоритет изготовителям.

5.6.2 АО «ШААЗ» гарантирует объективную оценку поставщиков, их товаров, работ и услуг, оплату поставленных товаров, выполненных работ, оказанных услуг.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 10	Листов: 30
		Изменение №	

5.6.3 Организация-поставщик должна стремиться к достижению категории «отличный» по результатам **ежеквартальной** оценки поставщиков (мониторинга).

Оценка поставщиков проводится по следующим критериям с последующим присвоением соответствующих баллов:

- 1) стоимость продукции и условия оплаты;
- 2) качество материалов, комплектующих изделий (полуфабрикатов) на стадии входного контроля и в производстве (уровень дефектности: %; ppm);
- 3) условия оплаты;
- 4) соблюдение графика и объема поставок;
- 5) система менеджмента качества;
- 6) полнота принятия в договоре требований АО по качеству и гарантии;
- 7) отзывчивость поставщика.

Оценка качества материалов проводится на основании результатов входного контроля, с учетом сырья и материалов, забракованных в процессе производства за оцениваемый период.

Оценка качества комплектующих изделий (полуфабрикатов) проводится на основании результатов входного контроля, с учетом данных из эксплуатации, и информации от УГК о функциональной значимости качества комплектующих изделий (полуфабрикатов).

В зависимости от количества баллов поставщикам присваивается соответствующая категория:

Количество баллов	Категория действующего поставщика
80-100	А – отличный поставщик
50-79	В – надежный поставщик
менее 50	С – удовлетворительный поставщик

Предпочтительным поставщиком для заключения договора на поставку является поставщик, отнесенный к категориям А или В.

В зависимости от количества баллов и присвоенной категории поставщика определяются уровень риска и дальнейшие действия АО «ШААЗ» в отношении действующего поставщика.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 11	Листов: 30
		Изменение №	

Сумма баллов	Категория поставщика	Уровень риска	Действия АО «ШААЗ» в отношении действующего поставщика
80 – 100	А – отличный поставщик	не существенный	<p>входной контроль: проверка сопроводительных документов, подтверждающих годность и удостоверяющих качество изделий; проверка комплектности и внешний осмотр изделий.</p> <p>объем заказа: не меняется</p> <p>корректирующие мероприятия: не требуются</p> <p>аудит: не требуется</p> <p>программа развития: включение в Программу развития поставщиков не требуется</p> <p>договор: действует</p>
50 – 79	В – надежный поставщик	малозначительный	<p>входной контроль: возможно изменение планов входного контроля, если категория «В» присвоена из-за снижения качества</p> <p>объем заказа: возможно изменение объема заказа (перераспределение между альтернативными (поставщиками))</p> <p>корректирующие мероприятия: запрос корректирующих мероприятий</p> <p>аудит: не требуется</p> <p>программа развития: включение в Программу развития поставщиков не требуется</p> <p>договор: действует</p>
менее 50	С – удовлетворительный поставщик	средний	<p>входной контроль: изменение планов входного контроля</p> <p>объем заказа: возможно изменение объема заказа (перераспределение между альтернативными поставщиками при их наличии)</p> <p>корректирующие мероприятия: запрос корректирующих мероприятий</p> <p>аудит: включение в график аудита поставщиков</p> <p>программа развития: включение в Программу развития поставщиков</p> <p>договор: действует; возможно предупреждение поставщика о прекращении договорных отношений и выбор другого поставщика из перечня потенциальных, либо поиск новых поставщиков.</p>

При отсутствии у действующего поставщика сертифицированной СМК и при качестве материалов, соответствующем договору поставки, поставщику предлагается разработать **перспективную программу по подготовке к сертификации СМК.**

В случае превышения поставщиком допустимого уровня дефектности, либо невозможности обеспечить необходимый объем продукции и др. может быть принято **решение о выборе другого поставщика.**

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 12	Листов: 30
		Изменение №	

5.7 Безопасность продукции.

Если иное не предоставлено в составе данных для проработки запроса на освоение части, поставщик должен выполнять требования Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 018.

Поставщик сообщает в адрес АО «ШААЗ» об имеющихся законодательных и нормативных правовых требованиях к безопасности поставляемой продукции в рамках процесса РРАР.

В организации поставщика должен быть определен персонал, отвечающий за обеспечение безопасности продукции («уполномоченный по безопасности продукции»).

Должны быть предоставлены актуальные копии сертификатов соответствия на продукцию, подлежащую обязательной сертификации, гигиенические сертификаты на продукцию, копии сертификата соответствия на СМК (в том числе для поставщиков лаков и красок).

6. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОГОВОРАМ НА ПОСТАВКУ

6.1 В договорах на поставку штучной и не штучной продукции для нужд АО «ШААЗ» в обязательном порядке должны быть отражены следующие **гарантии Поставщика**:

6.1.1 Соответствие продукции установленным в договоре требованиям.

6.1.2 Возмещение потерь АО «ШААЗ» за поставку некачественной продукции, регламентируется условиями договора на поставку, но не могут быть хуже следующих условий:

- поставщик оплачивает АО «ШААЗ» все документально подтвержденные расходы, связанные с поставкой некачественной продукции, в т.ч. штрафные санкции, командировочные и транспортные расходы, стоимость билетов и оплату гостиничных услуг для командированных специалистов, суммы, предъявленные третьими лицами (конечными потребителями) и т. д.;

- за поставку некачественной продукции АО «ШААЗ» имеет право применить к Поставщику штрафные санкции;

- в случае поставки продукции с дефектом, требующим доработки до надлежащего качества, в т.ч. со скрытыми дефектами, Поставщик оплачивает АО «ШААЗ» затраты на ее доработку, проводимую по согласию сторон.

6.1.3 Предоставление по запросу АО «ШААЗ» корректирующих действий с использованием методики 8D, направленных на устранение дефектов, выявляемых в АО «ШААЗ» и/или у конечного потребителя и/или в период гарантийной эксплуатации, в сроки, согласованные с АО «ШААЗ».

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 13	Листов: 30
		Изменение №	

6.1.4 Предоставление по запросу АО «ШААЗ» без взимания платы экземпляра технических условий на поставляемую продукцию или иную техническую документацию, необходимую для проведения входного контроля продукции в полном объеме.

Поставщик представляет АО «ШААЗ» документ о соответствии качества поставляемой продукции требованиям технической или иной нормативной документации на каждую партию поставленной продукции.

В случае невыполнения данных требований поставленная продукция считается несоответствующей установленным требованиям.

6.1.5 Гарантийный срок хранения поставляемой продукции, в течение которого могут быть предъявлены претензии, определяется в нормативной документации на продукцию (ГОСТ, ОСТ, ТУ и т.д.), но **не может быть менее 6 месяцев.**

Гарантийный срок эксплуатации поставляемой продукции определяется в нормативной документации на продукцию (ГОСТ, ОСТ, ТУ и т.д), но не может быть менее гарантийного срока изделий АО «ШААЗ», где эта продукция используется. Гарантийный срок эксплуатации начинается с даты пуска изделия АО «ШААЗ» в эксплуатацию.

6.1.6 Обеспечение качества продукции, указанному уровню дефектности (ppm или %) в договорах.

6.1.7 Согласие поставщика на проведение аудита системы менеджмента качества как аудиторами АО «ШААЗ», так и аудиторами третьей стороны.

6.2 В случае несоблюдения Поставщиком требований настоящего Руководства в отношении него могут быть предприняты следующие действия:

- 1) Введение режима контролируемых переборок как на территории Поставщика, так и на территории АО «ШААЗ»;
- 2) Снижения объемов/ закупок для нужд АО «ШААЗ»;
- 3) Прекращение закупок у данного Поставщиками.

7. РЕЖИМ КОНТРОЛИРУЕМЫХ ПЕРЕБОРОК

7.1 Контролируемая переборка (КП) – требование АО «ШААЗ» к организации по введению дополнительного процесса переборки/доработки несоответствующей продукции по установленным характеристикам.

АО «ШААЗ» инициирует режим КП в случаях выявления отклонений в партиях ТМЦ по производственной необходимости.

7.2 Для реализации работ по КП Поставщик обязан либо заключить договор на предоставление услуг с организацией – исполнителем режима «КП», либо предоставить компетентный персонал для проведения данных работ, которые могут проводиться как на территории АО «ШААЗ», так и на территории Поставщика.

7.3 В случае отказа поставщика от КП АО «ШААЗ» имеет право:

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 14	Листов: 30
		Изменение №	

- 1) предъявить претензию по возмещению затрат за «простой производства»;
- 2) воспользоваться услугами сторонней организации на проведение КП с возмещением затрат на их реализацию за счет уменьшения суммы кредиторской задолженности АО «ШААЗ» перед поставщиком.

7.4 КП включает в себя:

- квалифицированную переборку/доработку несоответствующей продукции по согласованной технологии;
- оперативную переборку/доработку несоответствующей продукции, выявленной на всех стадиях жизненного цикла продукции;
- сдерживающие меры, осуществляемые персоналом организации за счет собственных средств;
- 100% выходной контроль/доработку продукции представителем исполнителя контролируемой переборки по согласованной технологии.

7.5 Режим КП инициируется в случаях:

- выявления АО «ШААЗ» несоответствующей продукции в поставляемых ТМЦ, являющих угрозу остановки производства из-за отсутствия ТМЦ, требуемого качества. Решение об организации дополнительного 100% контроля или доработки продукции принимает АО «ШААЗ»;
- выявления Поставщиком отклонений, влияющих на формирование дефектов в партиях ТМЦ, отправленных АО «ШААЗ». Решение об организации дополнительного 100% контроля или доработки продукции принимает АО «ШААЗ».

7.6 Правила реализации КП:

- данные по результатам переборки/доработки продукции являются доказательством эффективности процесса сдерживания несоответствующей продукции Поставщиком.

Дефекты, выявленные в зоне сдерживания КП, в расчете показателей качества Поставщика не учитываются.

7.7 Поставщик обязан:

- в случае наличия объективных свидетельств о непричастности Поставщика к дефекту, указанному в уведомлении, предъявить обоснование **в течение одного рабочего дня**;
- принять решение по заблокированной партии и **в течение одного рабочего дня** направить уведомление в адрес АО «ШААЗ» о согласии участвовать в КП;
- в случае применения режима КП, направить в АО «ШААЗ» техническое задание на переборку/доработку;
- предоставить персонал, СИ и материалы для переборки, либо до начала переборки в режиме КП заключить договор со сторонней организацией;
- проводить сбор и анализ данных о переборке/доработке в зоне КП;
- согласовать пригодность применения методов контроля и технологий доработки продукции с АО «ШААЗ» перед началом реализации режима КП.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 15	Листов: 30
		Изменение №	

8. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ

8.1 Проектирование новых изделий и разработка (изменение) производственных процессов должны осуществляться на основе руководства APQP (актуальная версия).

8.2 Руководство APQP должно быть применено поставщиком (изготовителем):

- при проектировании и (или) подготовке производства новой продукции;
- при изменении конструкции продукции;
- при изменении процесса изготовления, связанного с изменением оборудования, оснастки, последовательности операций и введением новых технологических операций.

8.3 Деятельность APQP должна быть организована в соответствии с правилами проектного менеджмента.

Для каждого проекта APQP:

- должен быть назначен руководитель проекта и участники межфункциональной группы проекта;
- должен быть разработан график APQP-проекта;
- должен выполняться регулярный мониторинг хода проекта по ключевым этапам проекта;

8.4 Поставщик должен назначить представителя потребителя (далее – ПП), ответственного за обеспечение того, что все требования и ожидания АО «ШААЗ», приняты и полностью реализованы.

8.4.1 ПП обеспечивает оперативность обмена данными и информационного взаимодействия (через электронную почту, электронные системы коммуникаций) с персоналом АО, отвечающим за качество поставок.

8.4.2 Представитель потребителя должен направлять в адрес АО «ШААЗ» отчет по выполнению графика APQP-проектов.

По запросу АО «ШААЗ» должны быть предоставлены объективные свидетельства о выполнении ключевых этапов проекта.

8.4.3 Представители АО «ШААЗ» могут проводить аудиты хода выполнения APQP-проекта, о чем заранее информируют ПП.

При получении запроса на проведение аудита APQP-проекта поставщик должен предоставить возможность и обеспечить сопровождение аудиторов потребителя (АО «ШААЗ») на протяжении всей проверки.

8.5 Управление изменениями APQP-проекта должно быть стандартизировано.

АО «ШААЗ» должен быть проинформирован в случаях (если применимо):

- изменения согласованных сроков для ключевых этапов проекта;
- изменения ранее согласованной конструкции/ процесса производства;
- изменения места производства.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 16	Листов: 30
		Изменение №	

8.6 Специальные характеристики продукции/ процесса.

8.6.1 Организация должна определить специальные характеристики или согласовать отсутствие необходимости их определения с АО «ШААЗ».

Организация должна иметь свидетельство согласования специальных характеристик с АО «ШААЗ».

Согласование специальных характеристик должно быть выполнено до начала процесс одобрения (PPAP).

При определении специальных характеристик продукции/процесса необходимо учитывать:

- законодательные и нормативные, правовые требования к безопасности продукции;

- требования потребителя (функциональные и эксплуатационные требования).

8.6.2 Специальные характеристики фиксируются в «Перечне специальных характеристик» (Приложение А). Перечень специальных характеристик (независимо от того, кем были назначены специальные характеристики) в обязательном порядке должен быть согласован с АО «ШААЗ».

8.6.3 Специальные характеристики должны быть идентифицированы символами АО «ШААЗ» (приведенные в таблице 2) или эквивалентными символами. Таблица преобразования символов специальных характеристик должна быть согласована с АО «ШААЗ».

Таблица 2

Символ	Наименование характеристики
	Критическая (связанная с безопасностью и законодательством)
	Значительная (не связанная с безопасностью и законодательством)

8.6.4 Символы специальных характеристик продукции идентифицируются в конструкторской и технологической документации.

8.6.5 Для обеспечения гарантий соответствия и воспроизводимости специальных характеристик в Плане управления и процессе производства должны быть предусмотрены меры дополнительного управления специальными характеристиками и иметь соответствующие планы реагирования при их несоответствии.

8.7 Реализация процедуры одобрения производства продукции (PPAP).

Требования PPAP должны соответствовать последней редакции руководства PPAP для штучной и нештучной продукции.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 17	Листов: 30
		Изменение №	

8.7.1 Случаи инициирования РРАР:

- по требованию АО «ШААЗ»;
- подготовка производства поставщиком новой продукции, ранее не поставляемой в АО «ШААЗ»;
- устранение расхождений с частью, представленной ранее продукции;
- внесение технических изменений в проектные данные, спецификации или материалы;
- изменение конструкции и технологического процесса, касающиеся продукции, произведенных у поставщика или у субпоставщиков;
- изготовление продукции с применением новых или модифицированных инструментов (исключая стандартные инструменты и измерительные приборы) и оснастки (исключая быстроизнашивающуюся), штампов, пресс-форм и т.д., включая вспомогательную или восстанавливаемую оснастку;
- после ремонта или перемонтажа существующей оснастки или оборудования;
- если производство перенесено на другую производственную площадку;
- смены субпоставщика продукции, основных материалов и технологических услуг (например, термообработки, покрытия);
- изменение в методах испытаний/измерений/контроля готовой продукции, новая методика (без влияния на критерии приемки);
- возобновление производства продукции после значительного перерыва (более 12 месяцев).

8.7.2 Поставщик должен направлять АО «ШААЗ» образцы и документы в соответствии с назначенным уровнем представления.

Если уровень представления не определен АО «ШААЗ», то **по умолчанию устанавливается третий уровень** представления документов и образцов.

Уровни предоставления документов РРАР приведены в таблице 3.

Таблица 3

№ уровня	Состав комплекта РРАР
Уровень 1	Только заявка. Для продукции, определяющей внешний вид, дополнительно отчет о согласовании внешнего вида
Уровень 2	Заявка с образцами продукции и ограниченным набором подтверждающих данных
Уровень 3	Заявка с образцами и полным набором подтверждающих данных
Уровень 4	Заявка и другие свидетельства, установленные потребителем
Уровень 5	Заявка с образцами продукции и полный набор подтверждающих данных, проверенных в организации на месте производства

8.7.3 Для прохождения процедуры РРАР Поставщик направляет письмо и комплект документов с заявкой PSW в адрес АО «ШААЗ».

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 18	Листов: 30
		Изменение №	

Требования к сохранению/предоставлению свидетельств РРАР в АО «ШААЗ» приведены в таблице 4.

Таблица 4

Свидетельства РРАР	Уровни предоставления свидетельств				
	1	2	3	4	5
1. Заявка на одобрение производства (PSW)	S	S	S	S	R
2. Проектные данные	R	S	S	*	R
2.1 Для собственных компонентов/деталей	R	R	R	*	R
2.2 Для всех прочих компонентов/деталей	R	S	S	*	R
3. Документация по техническим изменениям, если такая имеется	R	R	S	*	R
4. DFMEA-конструкции	R	R	S	*	R
5. Карта потока процесса	R	R	S	*	R
6. PFMEA-процесса	R	R	S	*	R
7. План управления	R	R	S	*	R
8. Исследование MSA	R	R	S	*	R
9. Результаты измерений	R	S	S	*	R
10. Результаты испытаний материалов, технических характеристик	R	S	S	*	R
11. Первоначальное исследование процессов (SPC)	R	R	S	*	R
12. Документация специализированной лаборатории	R	S	S	*	R
13. Отчет о согласовании внешнего вида (AAR), если необходимо	S	S	S	*	R
14. Образец продукции	R	S	S	*	R
15. Контрольный образец	R	R	R	*	R
16. Средства контроля	R	R	R	*	R
17. Данные о соответствии особым требованиям потребителя: свидетельства одобрения производств поставщиков	R	R	S	*	R
<p>Условные обозначения:</p> <p>R – организация должна сохранить документацию на соответствующих производственных площадках и сделать ее доступной по требованиям АО «ШААЗ»</p> <p>S – организация должна предоставить в АО «ШААЗ» и сохранить копию документации на соответствующих производственных площадках</p> <p>* – организация должна сохранять документацию на соответствующих производственных площадках и предоставить ее потребителю по требованию</p>					

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 19	Листов: 30
		Изменение №	

8.7.4 Особые требования АО «ШААЗ» к элементам РРАР.

№ п/п	Свидетельства РРАР	Требования АО «ШААЗ», дополнительно к руководству РРАР ALAG
1	Заявка на одобрение производства (PSW)	Форма заявки PSW приведена в приложении А
2	Проектные данные	<p>Предоставить согласованные с АО «ШААЗ» ГЧ и/или СБ чертежи, ТУ или ТТМ (если применимо).</p> <p>Если в чертеже есть ссылка на внешний нормативный документ не российского происхождения (например: DIN, SAE), то Поставщик должен предоставить актуальный перевод данных требований на русском языке (в виде пояснительной записки) или оформить ТУ, если иное не согласовано с АО «ШААЗ».</p> <p>Специальные характеристики должны быть указаны в чертеже и в «Перечне специальных характеристик» Приложение Б.</p>
2.1	Для собственных компонентов/деталей	Чертежи комплектующих, входящих в состав продукции, изготавливаемых в производстве Поставщика, предоставляются по требованию АО «ШААЗ».
2.2	Для всех прочих компонентов/деталей	<p>Предоставить согласованные с поставщиками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чертежи и ТУ комплектующих, входящих в состав продукции. <p>Если в чертеже есть ссылка на внешний нормативный документ не российского происхождения (например: DIN, SAE), то организация должна предоставить актуальный перевод данных требований на русском языке (в виде пояснительной записки) или оформить ТУ, если иное не согласовано с АО «ШААЗ»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к закупаемым материалам.
3	Документация по техническим изменениям, если такая имеется	<p>Организация должна предоставить историю изменений следующих проектных данных для поставляемой продукции в АО «ШААЗ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ГЧ и/или СБ чертежи, ТУ или ТТМ, если применимо.
4	DFMEA-конструкции	<p>Минимальное требование для разработки FMEA – руководство FMEA, ALAG 4-е издание.</p> <p>FMEA проводится поставщиком в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при перспективном планировании качества продукции; - в рамках реализации принципа постоянного улучшения качества продукции; - по требованию АО «ШААЗ». <p>При проведении DFMEA необходимо проанализировать все входящие в состав изделия детали.</p> <p>Протоколы FMEA корректируются при появлении любых изменений, влияющих на продукцию: конструкция,</p>

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 20	Листов: 30
		Изменение №	

№ п/п	Свидетельства РРАР	Требования АО «ШААЗ», дополнительно к руководству РРАР ALAG
		<p>технологический процесс, замена поставщика.</p> <p>Пересмотр протоколов FMEA необходимо проводить на основе фактической статистики внутренних и внешних отказов продукции.</p> <p>После проведения DFMEA могут быть определены специальные характеристики в дополнение к ранее выделенным АО «ШААЗ». Все определенные специальные характеристики заносятся в Перечень специальных характеристик.</p>
5	Карта потока процесса	<p>Организация должна составить карту потока процесса в удобной для себя форме, которая подробно описывает этапы и последовательность производственного процесса, в соответствии с требованиями и ожиданиями АО «ШААЗ».</p>
6	PFMEA-процесса	<p>Минимальное требование для разработки FMEA – руководство FMEA, ALAG 4-е издание.</p> <p>FMEA проводится поставщиком в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при перспективном планировании качества продукции; - в рамках реализации принципа постоянного улучшения качества продукции; - по требованию АО «ШААЗ». <p>При проведении PFMEA рассматривается каждая операция технологического процесса согласно карты потока процесса и плана управления. По каждой операции определяются все возможные дефекты технологического процесса.</p> <p>Протоколы FMEA корректируются при появлении любых изменений, влияющих на продукцию: конструкция, технологический процесс, замена поставщика.</p> <p>Пересмотр протоколов FMEA необходимо проводить на основе фактической статистики внутренних и внешних отказов продукции.</p> <p>После проведения PFMEA могут быть определены специальные характеристики в дополнение к ранее выделенным АО «ШААЗ». Все определенные специальные характеристики заносятся в Перечень специальных характеристик.</p>

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 21	Листов: 30
		Изменение №	

№ п/п	Свидетельства РРАР	Требования АО «ШААЗ», дополнительно к руководству РРАР АLAG
7	План управления	<p>7.1 Целью разработки плана управления (ПУ) является изготовление продукции, соответствующей установленным требованиям. План управления разрабатывается на основе требований конструкторской документации, проколов DFMEA, карты потока процесса, протоколов PFMEA, нормативных документов, требований потребителя.</p> <p>7.2 План управления описывает действия, выполняемые на каждом этапе технологического процесса, включая действия на входе самого технологического процесса и на его выходе, и содержит требования к технологическим режимам, обеспечивающим управление всеми выходами процесса.</p> <p>7.3 <u>План управления является:</u> - составной частью общего процесса планирования качества и управления процессами производства продукции для обеспечения минимальной изменчивости технологических процессов; - документом, содержащим описание системы управления производством продукции и процессами.</p> <p>7.4 Форма плана управления не должна противоречить руководству APQP.</p> <p>7.5 Планы управления должны подвергаться оценке и актуализации как требуется, по одной из следующих причин: - если происходят какие-либо изменения, которые могут повлиять на продукцию, процесс производства, измеряемые величины, логистику, источники поставок, изменения объема поставок или FMEA; - после претензии потребителя и введения в действие связанных с этим корректирующих действий, при необходимости; - с установленной частотой, основываясь на анализе рисков.</p>

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 22	Листов: 30
		Изменение №	

№ п/п	Свидетельства РРАР	Требования АО «ШААЗ», дополнительно к руководству РРАР ALAG																	
8	Исследование MSA	<p>8.1 Целью проведения MSA является получение заключения о приемлемости измерительного процесса для измерения и контроля характеристик продукции.</p> <p>MSA проводится поставщиком (изготовителем) в рамках процедуры APQP.</p> <p>Методы и критерии для анализа измерительных систем должны соответствовать последней редакции руководства MSA, 4-е издание.</p> <p>8.2 Минимальные требования для подтверждения соответствия измерительной системы приведены ниже:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Тип данных</th> <th style="text-align: center;">Методика</th> <th style="text-align: center;">Тип СХ</th> <th style="text-align: center;">Критерий</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Количественные</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Оценка сходимости и воспроизводимости методом «Средних и размахов» или ANOVA</td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">$GRR \leq 10\%$, $ndc \geq 5$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">$GRR \leq 10\%$, $ndc \geq 5$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Оценка смещения или линейности</td> <td style="text-align: center;">, </td> <td style="text-align: center;">Критерии в соответствии с руководством MSA</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">Альтернативные</td> <td style="text-align: center;">Оценка сходимости и воспроизводимости методом «Теория обнаружения сигнала» или «Анализ таблиц сопряженности» или «Кривая пригодности калибра»</td> <td style="text-align: center;">, </td> <td style="text-align: center;">Критерии в соответствии с руководством MSA</td> </tr> </tbody> </table> <p>8.3 При расстановке приоритетов в MSA исследованиях следует фокусироваться на специальные характеристики.</p>	Тип данных	Методика	Тип СХ	Критерий	Количественные	Оценка сходимости и воспроизводимости методом «Средних и размахов» или ANOVA		$GRR \leq 10\%$, $ndc \geq 5$		$GRR \leq 10\%$, $ndc \geq 5$	Оценка смещения или линейности	 , 	Критерии в соответствии с руководством MSA	Альтернативные	Оценка сходимости и воспроизводимости методом «Теория обнаружения сигнала» или «Анализ таблиц сопряженности» или «Кривая пригодности калибра»	 , 	Критерии в соответствии с руководством MSA
Тип данных	Методика	Тип СХ	Критерий																
Количественные	Оценка сходимости и воспроизводимости методом «Средних и размахов» или ANOVA		$GRR \leq 10\%$, $ndc \geq 5$																
			$GRR \leq 10\%$, $ndc \geq 5$																
	Оценка смещения или линейности	 , 	Критерии в соответствии с руководством MSA																
Альтернативные	Оценка сходимости и воспроизводимости методом «Теория обнаружения сигнала» или «Анализ таблиц сопряженности» или «Кривая пригодности калибра»	 , 	Критерии в соответствии с руководством MSA																

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 23	Листов: 30
		Изменение №	

№ п/п	Свидетельства РРАР	Требования АО «ШААЗ», дополнительно к руководству РРАР ALAG
9	Результаты измерений	<p>Организация должна предоставить результаты измерений образцов для каждого производственного процесса. Записи должны содержать действительные результаты измерений всех размеров (кроме справочных) указанные в ГЧ и/или СБ чертежах продукции и плане управления. Отчет по измерениям должен содержать информацию о лаборатории, в которой данные измерения были выполнены.</p> <p>Для изделий, изготавливаемых с применением многопозиционной формообразующей оснастки (штампы, пресс-формы) измерение образцов проводить на всех позициях каждой единицы оснастки.</p> <p>Результаты измерений оформляются с учетом руководства РРАР AIAG.</p>
10	Результаты испытаний материалов, технических характеристик	<p>Организация должна предоставить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты испытаний технических характеристик продукции и материалов, указанные в проектных данных и/или плане управления; - результаты испытаний используемых материалов. <p>Отчеты по испытаниям должны содержать информацию о лаборатории, в которой данные испытания были выполнены.</p>
11	Первоначальное исследование процессов (SPC)	<p>Статистическое исследование процессов производства должно соответствовать последней редакции руководства SPC AIAG.</p> <p>11.1 Статистические методы исследования и управления процессами производства основываются на построении контрольных карт, оценке стабильности процесса и расчете индексов воспроизводимости и пригодности процесса, и используются поставщиком (изготовителем) в рамках процедуры APQP, либо по требованию АО «ШААЗ».</p> <p>11.2 Значения индексов воспроизводимости стабильных процессов по специальным характеристикам: Для критических специальных характеристик $\geq 1,67$; Для значительных характеристик $\geq 1,33$.</p> <p>11.3 Организация должна сообщить представителю потребителя о любом существующем нестабильном процессе и предоставить потребителю план корректирующих действий до начала РРАР-представления.</p>

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 24	Листов: 30
		Изменение №	

№ п/п	Свидетельства РРАР	Требования АО «ШААЗ», дополнительно к руководству РРАР ALAG
12	Документация специализированной лаборатории	<p>Организация должна предоставить документацию по проводимым измерениям и испытаниям и иметь соответствующую специализацию.</p> <p>При проведении испытаний в независимых (коммерческих) лабораториях должен быть представлен аттестат о соответствующей аккредитации.</p>
13	Отчет о согласовании внешнего вида (AAR), если необходимо	Для продукции с заданными требованиями по внешнему виду организация согласовывает с АО «ШААЗ» «Отчет о согласовании внешнего вида» по форме согласно Приложения В.
14	Образец продукции	<p>Организация по запросу АО «ШААЗ» должна предоставить образцы продукции, если применимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изготовленные в значимом цикле производства в количестве, заранее согласованном с АО «ШААЗ»; - отобранные случайным образом. <p>Не допускается предоставлять образцы, по которым проводились измерения и испытания разрушающими методами контроля.</p>
15	Контрольный образец	Одновременно с образцами продукции, отбираемыми для проведения одобрения, организация дополнительно отбирает для согласования с АО «ШААЗ» контрольные образцы по внешнему виду, если применимо.
16	Средства контроля	<p>Организация должна предоставить перечень средств измерения и средств контроля, применявшихся для измерения характеристик продукции.</p> <p>Перечень средств измерительной техники должен содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тип средства измерительной техники; - класс точности или допустимую погрешность; - номер средства измерительной техники; - применяемость для контролируемых характеристик продукции; - заключение о соответствии (результат поверки/калибровки).
17	Данные о соответствии особым требованиям потребителя: свидетельства одобрения производств поставщиков	<p>Организация должна предоставить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельства одобрения производств поставщиков, оформленное в виде PSW или эквивалентные ему; - документальные подтверждения выполнения всех особых требований потребителя.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 25	Листов: 30
		Изменение №	

8.7.5 В соответствии с назначенным уровнем предоставления поставщик формирует полный комплект свидетельств с учетом требований АО «ШААЗ» и направляет его на АО «ШААЗ».

В процессе рассмотрения свидетельств одобрения производства (РРАР), АО «ШААЗ» вправе запросит у поставщика дополнительную информацию, касающуюся одобрения.

8.7.6 По результатам оценки свидетельств РРАР, АО «ШААЗ» информирует поставщика о статусе одобрения (одобрено, временно одобрено или отклонено).

Одобрено означает, что все свидетельства одобрения производства (РРАР) соответствуют требованиям АО «ШААЗ».

При получении «одобрено» поставка продукции разрешается.

Временно одобрено означает, что не все представленные отчеты и данные соответствуют требованиям АО «ШААЗ».

При получении временного одобрения, разрешается ограниченная по объему и времени поставка продукции. При необходимости поставщик предоставляет корректирующие действия по устранению отклонений.

Отклонено означает, что производственная партия, на основе которой осуществлялось представление, и сопровождающая документация не соответствует требованиям АО «ШААЗ».

При получении «отклонения» поставка продукции не разрешается до момента получения «временного» или «полного» одобрения.

При получении «отклонено» организация должна согласовать с АО «ШААЗ» план корректирующих действий, после внедрения которых, процедура одобрения может быть возобновлена.

В случае повторного «отклонено» АО «ШААЗ» имеет право принять решение о прекращении работ по рассмотрению РРАР.

После получения одобрения потребителем, комплект документов и контрольных образцов должен храниться у Поставщика на протяжении всего жизненного цикла продукции.

Если после того как PSW одобрено вносятся какие либо изменения в конструкцию/ процесс производства и др, должен быть инициирован процесс изменения элементов APQP-проекта, включая помимо прочего: DFMEA, PFMEA, изготовление опытной партии, верификация и валидация, если применимо.

Соответствующие изменения должны быть согласованы с АО «ШААЗ» и внесены в документацию РРАР.

9. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ (8D)

9.1 Применение методики 8D.

Настоящее Руководство определяет порядок запроса предоставления корректирующих действий, основанных на применении методики 8D, Поставщиками АО «ШААЗ».

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 26	Листов: 30
		Изменение №	

8D – это «методика восьми дисциплин (шагов)», созданная для решения проблем, связанных с недостаточным уровнем качества в производственном процессе. Это эффективный метод для определения коренных причин возникших несоответствий, разработки и внедрения корректирующих действий.

Методика 8D применяется:

- при возникновении проблем, связанных с качеством закупаемой продукции выявленных при входном контроле, в процессе производства, а также с продукцией АО «ШААЗ», изготовленной с применением такой продукции и забракованной потребителем, на любом этапе применения (входной контроль, процесс производства, различных испытаний и эксплуатации) в течение всего гарантийного срока эксплуатации;

- при разработке корректирующих действий по результатам исследования обоснованно забракованной продукции потребителем продукции АО «ШААЗ»;

- при получении уведомления (запроса) от потребителя продукции АО «ШААЗ» с требованием предоставления корректирующих действий с применением методики 8D;

- по несоответствиям, выявленным при исследовании продукции, обосновано забракованной потребителем;

- по часто повторяющимся несоответствиям и при появлении дефекта впервые для нового вида продукции.

9.2. Методика 8D включает в себя основные этапы (шаги):

D0 — выдача входных данных (первичного описания проблемы);

D1 — формирование межфункциональной группы (МФГ);

D2 — подробное описание проблемы (несоответствия);

D3 — срочные (сдерживающие) действия;

D4 — определение коренной причины;

D5 — разработка корректирующих действий;

D6 — внедрение корректирующих действий;

D7 — распространение действий;

D8 — признание результатов, закрытие 8D.

D0 – выдача входных данных (первичного описания проблемы) – направление поставщику данных, необходимых для дальнейшей работы МФГ. Данные предоставляются АО «ШААЗ» на основании собственных данных или данных предоставленных потребителями продукции АО «ШААЗ».

Заполнение шага **D0** должно быть завершено АО «ШААЗ» в течение **1-го рабочего дня** с момента принятия решения (получения запроса) о разработке корректирующих действий с применением методики 8D и направлено поставщику с указанием сроков разработки, в соответствии с данным Руководством.

Шаги D1 - D8 – выполняются поставщиками.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 27	Листов: 30
		Изменение №	

Заполнение и разработка шагов **D1 – D3** должен быть завершено **в течение 1-х суток** с момента принятия решения о разработке корректирующих действий с применением методики 8D.

D4 – D6 должны быть разработаны и заполнены в течение **не более 5 рабочих дней** с начала разработки отчета.

На разработку и заполнение (внесение всех запланированных изменений в НД) шага **D7** отводится **не более 10 рабочих дней** после разработки шагов D4 – D6.

Шаг D8 заполняется после исполнения всех намеченных мероприятий и проведения оценки результативности корректирующих действий. Завершенный отчет визируется руководителем МФГ Поставщика и направляется в адрес АО «ШААЗ».

9.3 При определении коренной причины возникновения дефекта Поставщик может применять методики «5 почему», Диаграмму Исикавы и т. д. По его собственному выбору.

9.4 Рассмотрение уведомлений с требованиями составления отчета по методике 8D и решению проблем, связанных с качеством продукции, осуществляется Поставщиком. По требованию потребителя применяется форма отчета 8D, установленная потребителем продукции АО «ШААЗ».

В случаях, когда отчет требуется для ПАО «КАМАЗ», ООО «УАЗ», предприятий группы ГАЗ, АО «АЗ «Урал», ОАО «МАЗ», то применяются формы отчетов 8D соответствующих потребителей.

9.5 В случае, если Поставщик стандартными методами не смог идентифицировать проблему/причину возникновения дефекта, то ему следует применить метод NTF (No-Trouble-Found), который предназначен для нахождения причины проблемы, которую не удалось идентифицировать в рамках стандартного обследования. В процессе NTF фокус исследования смещается с отдельного компонента на общее рассмотрение проблемы в технической системе или техническом процессе, связанное со спецификой и условиями эксплуатации/обслуживания данного компонента.

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 28	Листов: 30
		Изменение №	

Приложение А
(обязательное)
Форма заявки PSW

ЗАЯВКА на одобрение производства продукции (заявка PSW)		№ _____
ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКЦИИ		
Обозначение продукции		
Наименование продукции		
Договор поставки (номер, дата, последнее изменение)		
Законодательные и другие обязательные требования		
ПОСТАВЩИК		ПОТРЕБИТЕЛЬ
_____ <small>(наименование организации поставщика)</small>		АО «ШААЗ» Курганская обл., г. Шадринск, ул. Свердлова, 1 +7 (35253) 9-18-86, office@shaaz.ru , www.shaaz.biz
_____ <small>(юридический адрес организации поставщика,</small>		
_____ <small>телефон, факс, e-mail, \http (сайт))</small>		Контактное лицо:
Контактное лицо:		_____
_____ <small>(должность)</small>		_____
_____ <small>(фамилия, имя, отчество)</small>		_____
_____ <small>телефон, e-mail, факс)</small>		_____
ПРИЧИНА ОДОБРЕНИЯ (при необходимости отмечается несколько)		
<input type="checkbox"/> Первоначальное представление	<input type="checkbox"/> Окончание срока одобрения при увеличении дефектности	
<input type="checkbox"/> Увеличение уровня дефектности	<input type="checkbox"/> Другое (указать другую причину представления)	
<input type="checkbox"/> Повторное представление (после статуса «Отклонено»)		
УРОВЕНЬ ОДОБРЕНИЯ (отмечается только один)		
<input type="checkbox"/> Уровень 1	Настоящая Заявка и отчет о согласовании внешнего вида продукции	
<input type="checkbox"/> Уровень 2	Настоящая Заявка и ограниченный набор свидетельств одобрения производства продукции	
<input type="checkbox"/> Уровень 3	Настоящая Заявка и полный набор свидетельств одобрения производства продукции	
<input type="checkbox"/> Уровень 4	Настоящая Заявка, согласованный с АО «ШААЗ» набор свидетельств одобрения производства продукции и образец продукции	
<input type="checkbox"/> Уровень 5	Настоящая Заявка и полный набор свидетельств одобрения производства продукции, проверенный АО «ШААЗ» на месте производства продукции у Поставщика	
ЗАЯВЛЕНИЕ ПОСТАВЩИКА		
Подтверждаю, что продукция, указанная в настоящей Заявке, изготовлена с учетом специфических требований АО «ШААЗ» из компонентов, материалов, определенных в конструкторской или технологической документации, на серийном оборудовании, по технологическому процессу, без дополнительных операций, не входящих в технологический процесс.		
Подтверждаю, что свидетельства одобрения производства продукции доступны для ознакомления специалистам АО «ШААЗ».		
КОММЕНТАРИИ ПОСТАВЩИКА		

_____ (руководитель организации Поставщика)
_____ (подпись)
_____ (дата)
_____ (инициалы, фамилия)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОДОБРЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ			
Статус одобрения производства продукции	<input type="checkbox"/> Одобрено	<input type="checkbox"/> Временно одобрено	<input type="checkbox"/> Отклонено
Срок одобрения производства продукции	На срок _____ месяцев, с _____.20__ по _____.20__		
Комментарии			

СОГЛАСОВАНО
Представитель потребителя АО «ШААЗ»

_____ (подпись)
_____ (дата)
_____ (инициалы, фамилия)

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 29	Листов: 30
		Изменение №	

Приложение Б
(рекомендуемое)

Форма перечня специальных характеристик

Потребитель:	Перечень специальных характеристик продукции			Дата 1-й версии:	
АО «ШААЗ»				Дата пересмотра:	
Название/описание продукции:		Контактная информация МФГ:		Согласование потребителем:	
Наименование		Должность	ФИО	Должность	
Обозначение					
Поставщик				ФИО	
Код поставщика					
				Подпись	
Номер	Описание/обоснование	Технические требования/допуск		Класс	Примечание
1					
2					
3					

Главный конструктор/технолог

фамилия, инициалы

подпись, дата

Согласовано:

Представитель потребителя

фамилия, инициалы

подпись, дата

АО «ШААЗ»	Руководство по качеству для поставщиков АО «ШААЗ»	Редакция № 3	
		Лист: 30	Листов: 30
		Изменение №	

**Приложение В
(обязательное)**

**Форма отчета о согласовании внешнего вида
Отчет о согласовании внешнего вида**

Номер а/к		Номер чертежа		Применение (на автомобиле)	
Наименование а/к		Код покупателя		Уровень т/и	Дата
Наименование поставщика		Производственный участок			Код поставщика
Причина представления	Заявка о представлении а/к По текстуре	Особая причина Первая отгрузка	Перепредставление Техническое изменение		Другое

ОЦЕНКА ВНЕШНЕГО ВИДА

Информация поставщика об источнике и текстуре		До текстурная оценка		Подпись и дата (представитель потребителя)	
		Исправить и запустить			
		Исправить и перепредставить			
		Согласовано по текстуре			

ОЦЕНКА ЦВЕТА

Индекс цвета	Трехкомпонентные данные				Номер образца СМ	Дата образца	Тип материала	Источник материала	Оттенок				Яркость		Хроматич- ность		Глянец		Метал. блеск		Отгруз. Индекс цвета	Размещение части
	DL	Da	Db	DE					Красн.	Зел.	Желт.	Син.	Свет- лая	Темная	Серая	Ясная	Сил.	Слаб.	Сил.	Слаб.		

Комментарии		Подпись поставщика		Номер тел.		Дата		Подпись представителя потребителя				Дата	
-------------	--	--------------------	--	------------	--	------	--	-----------------------------------	--	--	--	------	--